



BESTUURSVERSLAG 2022

STICHTING BONT

GESCHREVEN DOOR:
BESTUUR STICHTING BONT

Stichting

BONT

MAART 2023

VOORWOORD

Voor u ligt het bestuursverslag van Stichting BONT over 2022. Hier leggen wij vanuit Stichting BONT verantwoording af over de kwaliteit van zorg in de brede zin des woords. Stichting BONT is een relatief jonge organisatie met een duidelijke visie en het continue streven om te blijven ontwikkelen. Kijkend naar de WTZA ontwikkelingen zal het bestuursverslag zo veel als mogelijk aansluiten bij de bijbehorende punten, echter gezien het gegeven dat Stichting BONT als kleine zorgaanbieder gezien wordt zal dit niet op ieder punt van toepassing (kunnen) zijn.

Net als voorgaande jaren is ook 2022 een bewogen jaar geweest. Het staartje van het Corona virus was nog merkbaar, een nieuwe werkplek (dagbesteding) is opgezet in het groen en is de toetreding tot CAO Gehandicaptenzorg gefinaliseerd. En tot slot, niet te vergeten is het 12,5 jarig bestaan met alle jongeren gevierd met een midweek voor de jongeren en begeleiders in Disneyland.

De transitie binnen de Raad van Toezicht zoals deze vorig jaar, in 2021 was ingezet, is volledig uitgekristalliseerd en de stabiele driekoppige Raad van Bestuur heeft met elkaar ingezet op verdere professionalisering en een duidelijke blik naar de toekomst.

Op eigen verzoek heeft eind 2022 de herhaling van de zorgkwaliteits-audit plaatsgevonden vanuit PrezoCare, de uitkomsten waren positief. Het predicaat is met verve behouden gebleven van een goede kwaliteit van zorg voor onze jongeren. Vanuit de auditor kwam opnieuw duidelijk naar voren dat de kansen liggen en dat de zorg voor de jongeren ten alle tijden binnen BONT centraal staat, evenals dat begeleiders met passie en met kennis op de vloer staan te begeleiden. Tot slot werd opgemerkt dat de visie van BONT 'voelbaar' is bij alle begeleiders als zijnde een gekscherend "BONT-DNA". Het rapport is met groot plezier en trots ontvangen en intern gedeeld!

Kijkend naar de toekomst lijkt 2023 wederom een jaar te worden met vele mogelijkheden en ontwikkelkansen voor BONT; zoals ook tijdens de audit naar voren kwam: "We zijn heel kritisch naar onszelf. Altijd bezig wat kan nog beter. 'Ik hoop dat de audit weer kritische input oplevert'. (Bron: bevindingen dialoog, lid RvB). Kansen waar wij met elkaar op hopen in te zetten zijn onder andere gericht op fijne vervolgplekken voor 'onze jongeren', de verduurzaming voortzetten van het wagenpark en het verder professionaliseren en doorontwikkelen van ons "BONT-DNA"!

Raad van Bestuur Stichting BONT
Floor Brouwer
Niels Schreuders
Vita van der Giesen



**"WAT EEN
JAAR WAS
2022, HET IS
MET HARD
WERKEN EN
VEEL
ENTHOUSIASM
E VAN EEN
IEDER BINNEN
BONT GELUKT
OM HET
PLEZIER ERIN
TE HOUDEN!"**

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	2
Doelstelling, missie & visie	3
Juridische structuur	4
Financiële ontwikkelingen	6
Risico's en onzekerheden	9
Cultuur & Gedrag	12
Toepassing & naleven gedragscodes	13
Onderzoek & Ontwikkeling	14
Duurzaamheid	16
Overige onderwerpen	17
Bestuurlijke governance	18

"In een wereld waar ik van school en andere organisaties altijd nee hoor en moeilijk, lastig, etc... denkt BONT juist mee en komt met oplossingen. Heel erg dankbaar hoe jullie het maar blijven doen" - ouders van A.G.

"Wij zijn zo blij dat er zo'n fijne club mensen is die zo begaan zijn met ons kind en er alles aan doen een leuke omgeving te bieden zodat hij zich op zijn gemak voelt en blij is" - ouders van J.H.

"M vindt dat jullie een 11 hebben verdiend, en dat vinden wij ook" - ouders van M.B.



DOELSTELLING, MISSIE & VISIE

Stichting BONT heeft als visie dat jongeren met een verstandelijke beperking dezelfde mogelijkheden horen te krijgen als jongeren zonder verstandelijke beperking. De beperking van de jongeren mag geen belemmering zijn, om deel te kunnen nemen aan het gewone leven binnen 'de maatschappij'.

Het is en blijft dan ook de missie van BONT om aan jongeren met een verstandelijke beperking groepsbegeleiding te bieden in een kleinschalige setting, waarbij de begeleiding verzorgd wordt door studenten en young professionals.

De statutaire doelstelling van stichting BONT is het begeleiden van verstandelijk gehandicapte jongeren onder andere op het gebied van zorg, dagbesteding, werk en wonen, met name in de leeftijd van twaalf tot zeven en twintig jaar en voorts al hetgeen met een en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin van het woord;

Tevens wordt aan/met de volgende doelstellingen gewerkt:

- Jongeren met een ernstige tot matige verstandelijke beperking tussen de 12-27 jaar begeleiden bij het structureren van hun dag en hen te begeleiden naar meer zelfredzaamheid. 'Spelenderwijs' ervaringen opdoen in de maatschappij en zo het wereldbeeld te vergroten.
- Het tijdelijk overnemen van de totale begeleiding/zorgbehoefte van jongeren met een verstandelijke beperking door het aanbieden van logeeropvang gedurende de week en in het weekend (respitzorg).
- Het inspelen op persoonlijke zorg en/of begeleidingsvraag vanuit het systeem (ouders/vertegenwoordigers) waarbij de ontwikkeling van de jongeren centraal staat.
- Zinvolle en op persoonlijke ontwikkeling gerichte werkplekken/dagbesteding bieden aan een groep jongeren met een verstandelijke beperking tussen de 17-27 jaar in Rotterdam.
- Het bieden van een fijne woonsituatie, zo gewenst, in combinatie met zinvolle dagbesteding.



JURIDISCHE STRUCTUUR

Onze rechtsvorm is een stichting, gevestigd te Rotterdam. De stichting is tevens aandeelhouder van de BONTe Keukentafel BV.

Stichting BONT heeft de volgende organen:

- Raad van Toezicht
- Raad van Bestuur
- Begeleider adviesRaad
- Cliënten Vertegenwoordigers Raad (Ouder adviesraad)



Stichting BONT is een vrij platte organisatie, waarbij de drempel om de bestuurders te benaderen zo laag als mogelijk is. Naast de bestuurders is er echter een heel team, die er voor zorgt dat alles geregeld is, zodat de jongeren van Stichting BONT kunnen deelnemen aan de activiteiten en begeleidingsmomenten.

In 2022 was de organisatiestructuur als volgt opgebouwd. Hieronder volgt een toelichting op de verschillende functies.

Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur bestond in 2022 uit Floor (Florine) Brouwer, Niels Schreuders en Vita van der Giesen. Zij legt verantwoording af aan de Raad van Toezicht inzake de realisatie van de doelstellingen zoals het behartigen van de belangen van zowel cliënten als werknemers en het beheersen van risico's.

De Raad van Bestuur is betrokken bij organisatie brede activiteiten en heeft daarin een stimulerende, sturende en besluitvormende rol. De Raad van Bestuur heeft een actieve houding, gericht op het continu verbeteren van eigen prestaties en die van de organisatie. Het bevorderen van een open werkklimaat door reflectie en bereikbaar en aanspreekbaar zijn staat hoog op de organisatie- en persoonlijke agenda. De taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de leden van de raad van bestuur zijn vastgelegd in de statuten.

Raad van Toezicht

De RvT is samengesteld op basis van algemene kwaliteiten en met inachtneming van spreiding van deskundigheden en achtergrond. Deze kwaliteiten zijn vastgelegd in een profielschets. Bij de vervulling van een vacature kan worden besloten tot een nadere detaillering van de vereiste kwaliteiten en eigenschappen. Op die manier wordt de deskundigheid en de verdere ontwikkeling daarvan gewaarborgd. De leden van de RvT zijn onafhankelijk. De leden hebben geen persoonlijke of werkgerelateerde binding met Stichting BONT en zijn niet op voordracht of door derden benoemd.

Raad van Toezicht - vervolg

Commissies

De RvT en RvB heeft een drietal commissies ingesteld, namelijk een Commissie Organisatie, een Financiële Commissie en een Commissie Zorg (en kwaliteit). De commissies bereiden in samenspraak met desbetreffende bestuurder specifieke onderwerpen voor zodat deze kunnen worden besproken/besloten in de vergaderingen van de RvT met de RvB. Bedoeling van de commissies is voorts om een nadere invulling te geven aan de verschillende rollen van de RvT (toezicht, werkgeverschap, klankbordfunctie en besluitvorming bij fundamentele documenten). De commissies bestonden in 2021 uit de volgende RvT-leden met desbetreffende bestuurder als aanspreekpunt:

Commissie Organisatie	Financiële Commissie	Commissie Zorg
Arlette Pikaart	Thomas Dekker	Erna Elfrink
Ard van Kooten	Ard van Kooten	
<i>Bestuurder: Vita van der Giesen</i>	<i>Bestuurder: Niels Schreuders</i>	<i>Bestuurder: Floor Brouwer</i>

Administratieve hulp

Er zijn een aantal administratieve taken binnen Stichting BONT. Om de begeleiders en de rest van de organisatie hierin te ontzien. Denk hierbij aan het maken van het opstellen van facturen, betalingen controleren, het controleren van de urenregistratie, het reserveren van activiteiten, etc.

Coördinerend Groepsbegeleiders

In 2019 is BONT gestart met het aanstellen van casemanagers, in 2020 is de titel aangepast naar Coördinerend Groepsbegeleiders (zie hierboven). Zij coördineren de activiteiten en zijn het aanspreekpunt voor een groep jongeren en hun ouders.

Begeleider(s)

Begeleiders op de vloer zijn het aanspreekpunt voor onze jongeren. Zij dragen de dagelijkse verantwoordelijkheid op de groepen.

Pedagogisch gedragsconsulent

De pedagogisch gedragsconsulent is SKJ geregistreerd. Zij houdt toezicht op de groepen en ondersteunt in het pedagogisch beleid op de groepen.

Ouder- & Begeleider Adviesraad

Minimaal 1x per kwartaal komen de ouderraad en de begeleider raad (apart van elkaar) bijeen om gevraagd en ongevraagd advies te geven. Vaste onderwerpen zijn: jaarplanning en wensen, gezonde voeding, kwaliteit van zorg, feestdag invulling en wat er goed gaat of beter moet/kan.

Personele bezetting

Stichting BONT is 24 uur per dag, 7 dagen per week, 365 dagen per jaar geopend en ontvangt zij ook op alle momenten jongeren met een zorgvraag, zo ook in 2022. In 2022 hebben zo'n 185 jongeren actief deelgenomen, met hierbij gemiddeld genomen zo'n 55 unieke deelnemers per dag. Alle begeleidingsmomenten werden begeleid door een poule van 6 coördinerend groepsbegeleiders, ongeveer 44 BONT begeleiders en 12 stagiairs (HBO-Social Work jaar 2) en 1 BBL-leerling (MBO 4-Sociaal Werk). Alle begeleiders en stagiaires werden gekoppeld aan een vaste club/groep.

Klachtenregeling

Stichting BONT is aangesloten bij www.erisietsmisgegaan.nl, een externe en onafhankelijke klachten verwerker. Het is voor een ieder mogelijk hier een officiële klacht te melden volgens onze klachtenregeling.



FINANCIËLE ONTWIKKELINGEN

In 2022 zien we dat de jongeren die bij BONT deelnemen steeds breder gebruikmaken van het aanbod van Stichting BONT. Deze ontwikkeling heeft ertoe geleid dat de beschikbare fysieke capaciteit om zorg te verlenen, steeds beter benut wordt. Deze ontwikkeling is terug te zien in de toegenomen baten. Het jaar 2022 was ook het jaar waarin er vele financiële onzekerheden op de Stichting afkwamen. Denk hierbij aan de stijging van de energiekosten en de algehele stijging van de kosten (inflatie). Stichting BONT heeft hier zo goed mogelijk op ingespeeld, door scherp naar de kosten te blijven kijken en energiecontracten te heroverwegen.

Behaalde omzet en resultaten:

Kernactiviteit: het verlenen van zorg

De baten uit de kernactiviteit: het verlenen van zorg is in 2022 met 18% toegenomen. Deze toename kan verklaard worden doordat BONT:

- (1) de individuele deelname van de cliënten is toegenomen – zie Tabel 1 & Tabel 2
- (2) een tariefswijziging is doorgevoerd in 2022 voor alle WLZ-geïndiceerden en het leeuwendeel van de Jeugdwet geïndiceerden. – zie Tabel 3

Kernactiviteit: Ouderbijdrage

De totale baten uit de ouderbijdrage zijn in 2022 t.o.v. 2021 gestegen met 47%. De ouderbijdrage vanuit ouders is afhankelijk van hoeveel een jongere deelneemt aan BONT; gekoppeld aan het aantal clubs/begeleidingsmomenten. Deze stijging is het gevolg van de toegenomen deelname en de verhoging van de eigen bijdrage tarieven.

	31-12-2022	31-12-2021
Aantal unieke deelnemers	169	179
	Instroom: 11 Uitstroom: 21	

Tabel 1: Aantal deelnemende jongeren in 2022

	31-12-2022	31-12-2021	Vershil
BONTwerkt - plekken p.w.	84	64	+ 31 %
BONTbeleeft - naschoolse plekken p.w.	125	101	+ 23%
BONTbeleeft - weekend/vakantie plekken p.w.	35	30	+ 17%
BONTlogeert - aantal doordeweekse overnachtingen p.w.	26	17	+ 52%
BONTlogeert - aantal weekend/vakantie overnachtingen p.w.	8,7	7,3	+ 18%
BONTwoont	8	8	0

Tabel 2: Kerngegevens en uitsplitsing van deelnemende jongeren

1 In totaal is er sprake geweest van 4 maanden leegstand in 2022 door verscheidene wisselingen van bewoners.

2 Jongeren kunnen aan meerdere takken deelnemen binnen Stichting BONT

3 Door het jaar heen zijn tevens meerdere jongeren in- en uitgestroomd

	Stijging
Begeleiding groep - dagbesteding	+ 2,75%
Logeren nacht	+ 2,75 %
Vervoer	+ 47%
Begeleiding individueel	+ 4%

Tabel 3: Gemiddelde tariefsstijgen -WLZ-PGB per uur

Doelbestedingen

De doelbestedingen zijn met ruim 8% gestegen ten opzichte van 2021. De kosten van de doelbestedingen zijn niet evenredig toegenomen met de toegenomen baten. Een van de oorzaken is, dat de vaste lasten (huisvesting, vervoer) niet zijn toegenomen. De capaciteit van de huisvesting en de voertuigen zijn dus beter benut.

De kosten die direct gerelateerd zijn aan de deelname (activiteitskosten) zijn wel gestegen met 30%. Activiteitskosten zijn alle kosten die gepaard gaan met de uitvoering van de begeleidingsmomenten. Denk hierbij aan de boodschappen, het huren van externe locaties en overige activiteit uitgaven. De kosten van deze uitgaven zijn gestegen, doordat er meer gebruik werd gemaakt van de diensten van BONT. Daarnaast zijn deze uitgaven sterker gevoelig gebleken voor inflatie. De gemiddelde inflatie was 10% in 2022 (CBS).

Personeelskosten

De totale personeelskosten zijn met 15% gestegen. Deze stijging is gerelateerd aan de extra zorg die er is geboden en de stijgende lonen van de medewerkers. Stichting BONT heeft daarnaast geïnvesteerd in haar personeel, zodat de personele bezetting op de groep efficiënter kon worden ingezet; dit wordt ondersteund door Tabel 4: personele bezetting. Door deze maatregelen is de stijging van de personeelskosten beperkt gebleven.

	31-12-2022	31-12-2021
Aantal medewerkers	52	54
FTE	32	32
Verzuimcijfer	0,58%	1,65 %
Stagiairs	12	10
BBL-leerlingen	1	1

Tabel 4: Personele bezettingsgegevens over 2022

Resultaat

De toegenomen baten, en de beperkte toename van de kosten, leiden tot een positief resultaat. De baten komen grotendeels ten goede aan de algehele reserve van de Stichting. Deze reserve is van belang om te voorzien in de uitdagende marktomstandigheden (bijv. CAO ontwikkelingen, scholingseisen en de inflatie).

Solvabiliteit

Met een solvabiliteitsratio van 70%. Kent Stichting BONT voldoende vermogen om op de lange termijn aan haar betalingsverplichtingen te voldoen. Hierbij zijn de cijfers van de deelneming van Stichting BONT: de BONTe KeukenTafel niet meegenomen.

Liquiditeit

Stichting BONT heeft voldoende liquide middelen om aan haar kortlopende betalingsverplichting te doen. Dit blijkt onder andere uit de current ratio van 2,9. Hierbij zijn de cijfers van de deelneming van Stichting BONT: de BONTe KeukenTafel niet meegenomen.

Voornaamste risico's en onzekerheden

- **Vorderingen:** Door langere wachttijden bij de gemeenten en zorgkantoren, duurt het proces van een (her)indicatie vaak langer dan 2-3 maanden. BONT zet het belang van de jongeren voorop en continuert dus ook in onzekere tijden de zorg. Dit kan ertoe leiden dat het overgaan op uitbetaling erg lang kan duren en het kan ook voorkomen dat vorderingen op termijn oninbaar blijken te zijn. Dit vormt een risico.
- **Marktomstandigheden:** De marktomstandigheden zijn anno 2022/2023 onzeker. De kosten voor personeel, activiteiten en vervoer zijn de laatste jaren flink toegenomen.

RISICO'S EN ONZEKERHEDEN

Stichting BONT is een snelgroeiende organisatie met een uniek concept. Dit zal ten alle tijden unieke kansen, maar ook risico's en onzekerheden met zich mee blijven brengen. De voornaamste risico's zijn hier uitgeschreven.

Risico's op het gebied van personeel & jongerendename

Stichting BONT werkt met studenten en young professionals, zij verzorgen de begeleiding aan de jongeren met een verstandelijke beperking. Het achterliggende idee is dat de drempel tussen de jongeren en de begeleiders zo klein mogelijk wordt gehouden. Aan dit concept zitten echter wel enkele risico's:

- Begeleider wisselingen
 - Doordat studenten in een levensfase zitten waarin er veel verandert, veranderen zij ook vaker dan gemiddeld van baan of woonplaats.
 - Een tweede risico dat gepaard gaat met de begeleiderwisselingen is het verloren gaan van kennis en 'know-how' onder het personeel. BONT houdt traditiegetrouw verschillende bewustwordingsvonden, om de kennis over bepaalde thema's (bijv. seksualiteit, epilepsie, veiligheid) up to date te houden.
 - Tot slot, we werken met een jong team aan mensen zowel op de vloer als achter de schermen. Hierdoor zullen de doorgroeikosten hoger uit kunnen blijven pakken.
- Coördinerend Begeleiders (CGB'ers)
 - In 2021 waren CGB'ers actief binnen BONT, in 2022 is het team uitgebreid naar 6 CGB'ers vanuit eigen 'BONT-kweekvijver'. Coördinerend groepsbegeleiders organiseren de zorg voor een groepje jongeren binnen BONT; zij zijn het vaste aanspreekpunt. Hierdoor is de "overhead" van BONT gegroeid, een risico hiervan is dat er minder middelen overblijven voor de directe zorg; lees: het begeleiden op de vloer.
- Pedagogisch gedragsconsulent
 - In 2021 is een pedagogisch gedragsconsulent aangenomen binnen de Stichting. Zij ondersteunt de CGB'ers met zorginhoudelijke vragen en de begeleiders op de vloer als "begeleider-coach"; dit alles met als doel om de bovenstaande risico's met elkaar in beeld te brengen, houden en vervolgens de impact hiervan te minimaliseren. Een risico van deze rol is dat het zicht op mogelijke risico's meer verspreid wordt over verschillende hoofden/rollen binnen de stichting.

Vervolg – Risico's op het gebied van personeel & jongerendeelname

- Deelname van jongeren
 - Jongeren kunnen zich flexibel aan- en afmelden voor begeleidingsmomenten binnen BONT. Dit houdt in dat er variatie is in de drukte op verschillende momenten. Dit geeft als mogelijk risico dat er op bepaalde momenten 'te veel' jongeren willen deelnemen en op andere momenten 'te weinig'. Dit wordt zo goed als mogelijk beperkt door een breed scala aan verschillende invullingen van de begeleidingsmomenten te voorzien.
 - Tevens betalen alle deelnemende jongeren enkel als zij staan ingeschreven voor een begeleidingsmoment bij BONT. Dit heeft als risico bij grootschalige afmeldingen dat de gemaakte kosten niet op deelnemers verhaald kunnen worden.

Risico's op het gebied van de kwaliteit van zorg

- Ouder- en jongere waardering
 - Ouders en verzorgers beoordelen BONT gemiddeld met een 8,9 (ouder- & verzorger enquête) en zijn dus ontzettend te spreken over de geleverde zorg. BONT wil echter aan de kwaliteit van zorg blijven werken en met deze reden heeft BONT voor 2022 een vervolg aan de vrijwillige zorg audit aangevraagd bij PrezoCare. Mogelijk risico is dat je van een dusdanig hoog cijfer gevoelsmatig op de tenen moet blijven lopen en bijna enkel kan "verliezen".
- Overstap naar nieuwe/volgende zorgverlener
 - Tevens behoort tot een kwaliteitsrisico ook de overgang voor jongeren van BONT naar een andere, nieuwe zorgverlener (bijv. bij het bereiken van de maximale BONT leeftijd van 27 jaar). Dit kwam ook in de zorgaudit naar voren als blijkt dat jongeren en ouders/verzorgers dusdanig tevreden zijn dat een andere zorgverlener vaak tegenvalt en niet als passend gezien wordt. In het belang van de toekomst van de jongeren dient hier gedragen mee omgegaan te worden.

Risico's op het gebied van veiligheid

BONT maakt jaarlijks een risico-inventarisatie van de mogelijke risico's in de panden en auto's en op het gebied van het begeleiden. Om de risico's in de panden en auto's te beperken worden deze goed onderhouden en zijn de panden voorzien van een brand- en ontruimingsinstallatie welke strak onderhouden worden.

Om risico's te beperken op de werkvloer in het kader van de zorgvraag van de jongeren werkt BONT in kleine groepen met een intensieve begeleiding ratio op de groep (1 begeleider op +/- 3 jongeren) om zo snel en flexibel op (individuele) zorgvragen in te kunnen spelen. Alle begeleiders zijn bekend met de veiligheidsprotocollen die opgesteld zijn omtrent de verschillende veiligheidsrichtlijnen.

Tevens heeft Stichting BONT een zorgrapportage systeem waarin de risico's per cliënt in kaart zijn gebracht. Deze risico's zijn in kaart gebracht aan de hand van een risicomatrix en dit wordt met ouders en begeleiders besproken en jaarlijks geüpdatet. Medewerkers die deze cliënten in zorg hebben, hebben toegang tot dit systeem.

Risico's op het gebied van ICT

BONT gebruikt veel ICT in haar bedrijfsvoering en heeft op haar platforms de beschikking tot veel vertrouwelijke informatie. Voor alle platforms geldt een streng wachtwoord en inlog-beleid voor alle medewerkers van Stichting BONT. Het ICT beheer is uitbesteed.

Risico's op het gebied van management en bestuur

De Raad van Bestuur heeft een risicoanalyse opgesteld met betrekking tot de risico's binnen de ontwikkeling van wet- en regelgeving, beleidsstukken en mogelijke uitval en/of ziekte van bestuurders.



CULTUUR & GEDRAG

Vanuit de visie en missie van BONT richten wij ons erop om onze jongeren (Cliënten) te begeleiden met young professionals en studenten. Mede door dit profiel: jonge medewerkers hebben wij een zeer hecht team waarmee wij veel informele en formele momenten ondersteunen.

Naast de informele momenten biedt BONT ook jaarlijks verschillende activiteiten aan zoals teambuilding en ondersteunende cursussen.

In het kwaliteitsrapport van de zorgaudit PrezoCare komt dit door bedrijfscultuur en betrokkenheid. bevinding citaat audit rapport:

“Werken met studenten en young professionals is een belangrijk aspect van de BONT-identiteit. Het ervaringsgerichte leren en de inspirerende BONT-DNA dragen in belangrijke mate bij aan het hoge niveau van kwaliteit. Stichting BONT geeft aan kritisch naar zichzelf te zijn en legt de lat voor de organisatie wat leren en ontwikkelen betreft heel hoog. Men voelt zichzelf verantwoordelijk en streeft ernaar om vanuit die verantwoordelijkheid te handelen. Deze open en constructieve grondhouding die consequent alle lagen van de organisatie doordringt verdient veel waardering.”

Naast de sociale en mogelijkheden die BONT biedt hebben wij ook de formele personeelsverplichtingen. Zo heeft iedere medewerker de mogelijkheid om gebruik te maken van de bedrijfsarts. Daarnaast heeft BONT een begeleider adviesraad, preventiemedewerker die opkomt voor de rechten en plichten van de medewerkers.



TOEPASSING & NALEVEN GEDRAGSCODES

In 2022 heeft Stichting BONT de gedragscodes Governancecode 2017 nog in haar statuten. Deze zijn in Q1 2023 zijn gewijzigd naar de Governancecode 2022.

Hiernaast heeft stichting BONT in haar personeelshandboek en begeleider handboek een aantal gedragscodes en protocollen opgenomen. Deze gaan in op de volgende onderwerpen:

- Privacy
- Professionaliteit,
- Hygiëne
- Fysieke veiligheid
- Mentale veiligheid
- Het gebruik van BONT-eigendommen
- Ongepaste betalingen
- Toezicht en sancties

Enkele voorbeelden van basale gedragscodes binnen stichting BONT zijn opgenomen in Tabel 5.

Gedragscode	verplicht / vrijwillige navolging personeel
Iedere medewerker stelt zich professioneel en verantwoordelijk op	verplicht
Iedere medewerker draagt tijdens de begeleidingsmomenten de bedrijfskleding	verplicht
Het is verboden voorafgaand of tijdens werkmomenten verdovende middelen te gebruiken	verplicht
Stichting BONT biedt ieder kwartaal verdiepings cursussen aan die iedere medewerker kan volgen	vrijwillige
Stichting BONT biedt jaarlijks teambuildings activiteit aan die iedere medewerker kan volgen	vrijwillige

Tabel 5: Voorbeelden van geldende gedragscodes binnen Stichting BONT



ONDERZOEK & ONTWIKKELINGEN

Binnen Stichting BONT wordt op vele vlakken aandacht besteed aan onderzoek en ontwikkeling om zo te streven naar nog hogere kwaliteit zorg maar ook een efficiënte manier van werken, zowel op de vloer als binnen de administratie.

Onderzoeksstage

- Erasmus Universiteit Rotterdam: Bachelor Gezondheidswetenschappen, BMG.
 - Transitie van Jeugdwet Indicatie naar een WLZ indicatie. Het doel van het onderzoek is het in kaart brengen van de knelpunten tijdens het proces van een indicatiestelling, zodat jongeren met een verstandelijke beperking zo snel mogelijk de hulp kunnen krijgen die zij nodig hebben.
- HBO social work onderzoeksstage
 - Liefde en vriendschap onder jongeren met een verstandelijke beperking. Het doel van het onderzoek is hoe begeleiding van Stichting BONT, de BONTjongeren op de juiste manier kunnen begeleiden met betrekking tot vriendschap en liefde.

Stage in de praktijk en LWG

In schooljaar 2021–2022 waren er 10 stagiairs gekoppeld vanuit de opleiding Social Work van de Hogeschool Rotterdam aan Stichting BONT. In schooljaar 2022–2023 werden dit er 12; hiervoor werd ook een leerwerkgemeenschap (LWG) opgericht samen met de Hogeschool binnen BONT.

Alle stagiairs werden gekoppeld aan een BONTbegeleider en aan de stagecoördinator van BONT. De bijdrage van de stagiairs is enorm binnen BONT. Het is bijzonder waardevol om te zien hoe zij 'ons' scherp weten te houden en mee willen denken in de ontwikkeling van de jongeren op persoonlijk vlak, alsmede het ontwikkelen van de stichting als geheel.

- Het streven is en blijft om onderzoek en praktijk stagiairs actief te laten deelnemen aan BONT.

ONTWIKKELINGEN

Wonen

In 2022 is grondig onderzoek gedaan vanuit BONT naar de mogelijkheden voor het opzetten van een nieuwe woonvorm. Hier liggen de businessplannen en modelberekeningen voor klaar en zijn de nodige lijnen uitgezet.

Werken / dagbesteding

De dagbesteding van BONT is doorontwikkeld naar 3 pijlers; horeca, dienstverlening, en dier-groenvoorziening. Door het uitbreiden van de pijlers biedt BONT een breder aanbod aan haar jongeren. Momenteel wordt gewerkt aan het (nog) verder uitbreiden en werken van de mogelijkheden voor werk (dagbesteding) voor de jongeren van BONT.

BONT rooster ontwikkeling

Het rooster- en zorgrapportagesysteem van Stichting BONT is doorontwikkeld met nieuwe functies voor zowel ouders/verzorgers en begeleiders om hierin het gebruiksgemak te vergroten voor alle betrokkenen en aan de verscherpte ICT veiligheid te werken.

Verduurzaming

Stichting BONT is zich erg bewust van haar ecologische voetafdruk. In het belang van/voor het milieu. Zo wordt het wagenpark onder handen genomen, evenals verschillende energiebesparende maatregelen binnen de panden.

Overige toekomstverwachtingen

- Stichting BONT heeft een uitgebreid jaarplan opgesteld voor 2023.
- BONT gaat in 2023 een nieuw elektrisch voertuig kopen (oudere auto inruilen).
- Stichting BONT verwacht dat de personeelskosten in 2023 stijgen, ivm met de loonstijging vanuit de CAO.
- Stichting BONT verwacht nieuwe ontwikkelingen op het gebied van haar webapplicatie.

DUURZAAMHEID

Begin 2020 is Stichting BONT begonnen met het onderzoeken van de mogelijkheden van/voor de verduurzaming van de stichting. Hierbij wordt bedoeld op een minder grote impact maken op milieu en omgeving.

Stappen die in 2022 zijn doorgevoerd:

- Actieplan van 2021 verder uitgevoerd en met begeleiders besproken om onnodige voedselverspilling tegen te gaan op alle locaties en hoe dit te blijven vormgeven.
- In gesprek met alle verhuurders om de panden verder te verduurzamen d.m.v. dubbelglas en overige isolatiemogelijkheden.
- BONT leest een elektrische bus voor het vervoer van de BONTjongeren.
- Fondsen en donateurs aanschrijven voor het realiseren van een nieuwe elektrische bus, ter vervanging van een oudere milieubelastende auto.

Stappen waar BONT mee begonnen is:

- Onderzoeken wat de mogelijkheden zijn voor zonnepanelen
- Onderzoeken wat de mogelijkheden zijn om alle BONT voertuigen t.z.t. te vervangen/aan te vullen met een duurzamer alternatief (elektrisch/hybride model).
- Samen met de jongeren meer stil staan bij het effect van ons handelen op het milieu
- Afval scheiden op grotere schaal

Het streven is om in de komende jaren meer aandacht te besteden aan verduurzaming binnen de stichting.



OVERIGE ONDERWERPEN

Marketing en distributie

Stichting BONT is actief op verschillende sociale media: Facebook en Instagram en beschikt over een actieve website. Middels deze platformen geven wij een impressie van wat wij binnen BONT. Tevens is dit een plek waar wij vacatures plaatsen; hier wordt niet gepromoot voor nieuwe deelnemende jongeren.

Interne beheersing van processen en procedures

Binnen Stichting BONT zijn er verschillende afspraken en procedures om de kwaliteit van de zorg, het personeel en de gezonde financiën te waarborgen. Deze processen zijn voor intern gebruik en op te vragen bij Stichting BONT.

Kwaliteitsbeheersing

Stichting Perspekt heeft voor het eerst een onafhankelijke zorg audit uitgevoerd in 2021 en een vervolg zorgaudit in 2022. Hiervan zijn de bevindingen zeer positief. De accreditatie is voor het tweede jaar op rij afgegeven. Het rapport is geschreven voor intern gebruik en op te vragen bij Stichting BONT.



BESTUURLIJKE GOVERNANCE

Verslag Raad van Toezicht

Algemeen

In 2022 bestond de Raad van Toezicht uit Ard van Kooten (voorzitter, juridisch/bedrijfskundig profiel), Thomas Dekker (vicevoorzitter, financieel/juridisch profiel), Arlette Pikaart (lid, strategisch/organisatorisch profiel) en Erna Elfrink (lid, strategisch/zorgprofiel).

De RvT is samengesteld op basis van algemene kwaliteiten en met inachtneming van spreiding van deskundigheden en achtergrond. Deze kwaliteiten zijn vastgelegd in een profielschets. Bij de vervulling van een vacature kan worden besloten tot een nadere detaillering van de vereiste kwaliteiten en eigenschappen. Op die manier wordt de deskundigheid en de verdere ontwikkeling daarvan gewaarborgd. De leden van de RvT zijn onafhankelijk. De leden hebben geen persoonlijke of werkgerelateerde binding met Stichting BONT en zijn niet op voordracht of door derden benoemd.

RvT leden			
<p>Ard van Kooten Bestuurssecretaris bij Stedin Groep Voorzitter RvT</p> <p>Onbezoldigd Aangetreden: 01-10-2020 Einde eerste termijn: 01-10-2023</p> <p><i>Nevenfuncties:</i> - Bestuurslid vereniging erfpachtersbelangen Schieland & Krimpenerwaard</p>	<p>Thomas Dekker Resolution Officer bij DNB Vice-voorzitter RvT</p> <p>Onbezoldigd Aangetreden op 01-10-2020 Einde eerste termijn: 01-10-2024</p> <p><i>Nevenfuncties:</i> x</p>	<p>Arlette Pikaart Interimmanager / verandermanager, zelfstandige</p> <p>Onbezoldigd Aangetreden op 01-02-2021 Einde eerste termijn: 01-02-2024</p> <p><i>Nevenfunctie(s):</i> x</p>	<p>Erna Elfrink Programmamanager bij het Erasmus MC kanker instituut</p> <p>Onbezoldigd Aangetreden: 01-02-2021 Einde eerste termijn: 01-02-2025</p> <p><i>Nevenfunctie(s):</i> - Bestuurslid Stichting familiehuis Daniel den Hoed - ClientenRaad Holland Protonen therapie centrum (PTC)</p>

BESTUURLIJKE GOVERNANCE

Commissies

De RvT heeft een drietal commissies ingesteld, namelijk een Commissie Organisatie, een Financiële Commissie en een Commissie Zorg (en kwaliteit). De commissies bereiden in samenspraak met desbetreffende bestuurder specifieke onderwerpen voor zodat deze kunnen worden besproken/besloten in de vergaderingen van de RvT met de RvB. Bedoeling van de commissies is voorts om een nadere invulling te geven aan de verschillende rollen van de RvT (toezicht, werkgeverschap, klankbordfunctie en besluitvorming bij fundamentele documenten). De commissies bestonden in 2022 uit de volgende RvT-leden met desbetreffende bestuurder als aanspreekpunt:

Organisatie commissie	Financiële commissie	Zorg commissie
Arlette Pikaart	Thomas Dekker	Erna Elfrink
Ard van Kooten	Ard van Kooten	
Bestuurder: Vita van der Giesen	Bestuurder: Niels Schreuders	Bestuurder: Floor Brouwer

Vergaderingen

De RvT had in 2022 een viertal (reguliere) (kwartaal)vergaderingen met de RvB. Bij alle vergaderingen waren alle RvT-leden aanwezig. In de tussentijd vond regelmatig (informeel) contact plaats tussen de voorzitter van de RvT en de voorzitter van de RvB. Tijdens de vergaderingen (al dan niet in commissieverband) zijn onder andere de volgende onderwerpen de revue gepasseerd:

Impact van en omgang met corona(maatregelen) – tot maart 2022;

- Jaarplan BONT 2022 en ambities;
- Toezichtplan, Visie op Toezicht en jaarkalender 2022 RvT;
- Meerjaren Strategisch Plan BONT;
- De Bonte Keukentafel B.V.;
- Jaarverslag en jaarrekening 2021;
- Tussentijdse (financiële) kwartaalupdates omtrent ontwikkelingen en bestuursbesluiten;
- Samenspel en verwachtingen tussen RvB en RvT;
- Implementatie van de nieuwe CAO;
- Opvolging van aanbevelingen uit de externe zorgaudit;
- Compliance, risicoanalyse en Governance Code Zorg.

BESTUURLIJKE GOVERNANCE

Bijzonderheden

In 2022 belegden de RvT en RvB een separate strategiedag waarin zij gezamenlijk, in een andere setting/omgeving dan gebruikelijk, de toekomst van BONT en de onderlinge samenwerking centraal stelden. Voorts voerden de RvT-leden van de commissie Organisatie start- en evaluatiegesprekken met zowel de RvB als team als met de individuele RvB-leden. Ook de inschaling c.q. beloning van de RvB-leden is op grond van extern advies geformaliseerd. Daarnaast voerde de RvT een zelfevaluatie uit waarvan de uitkomsten zijn besproken met de RvB. Tot slot werd de RvT door de RvB betrokken bij een mogelijk nieuw huisvestingsproject.

De RvT ziet er naar uit om ook in 2023 samen te werken met de RvB.

Tot slot

De RvT kijkt met trots terug op 2022. Een jaar waarin BONT zowel beleidsmatig als financieel zeer solide prestaties neerzette en daarbij telkens de zorg voor en beleving van "haar" jongeren centraal stelde. In dat kader past ons dankbaarheid en bescheidenheid en dus bedankt de RvT het bestuur van BONT, de begeleiders en betrokken ouder/verzorgers voor hun inzet, betrokkenheid en vertrouwen.

De Raad van Toezicht van Stichting BONT
mei 2023

